

1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die AGB) gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der RD Leuchten AG, Dornacherstrasse 390, 4018 Basel (RD) und ihren Kunden (der Kunde) in Zusammenhang mit Lieferungen von Produkten aus dem Produktsortiment von RD (die Produkte) oder der Erbringung von Dienstleistungen durch die RD (die Dienstleistungen) (der Vertrag).
- 1.2 Diese AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrages zwischen RD und dem Kunden. Von diesen AGB abweichende Bestimmungen sind nur gültig, wenn sie von RD ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind.
- 1.3 RD behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen gelten ab deren Mitteilung an den Kunden und gelten für alle dieser Mitteilung folgenden Verträge.
- 1.4 Jedes Produkt hat ein Datenblatt, das bei RD verlangt und eingesehen werden kann (das Datenblatt). Die jeweiligen Datenblätter stellen einen integrierenden Bestandteil des Vertrages zwischen RD und dem Kunden dar und sind verbindlich.
- 1.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen, Einkaufsbedingungen, Submissionsbedingungen und andere Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn in Bestellungen oder sonstigen Dokumenten des Kunden auf solche Bedingungen verwiesen wird, solche Bedingungen diesen Dokumenten beigelegt werden oder solche Bedingungen RD anderweitig mitgeteilt werden.

2. VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1 Offerten, Preise, Preislisten, Produktbeschreibungen, Prospekte, Pläne und sonstige Angaben von RD sind unverbindlich, können jederzeit von RD geändert oder widerrufen werden und stellen kein Angebot, sondern einzig eine Einladung an den Kunden zur Offertstellung dar.
- 2.2 Bestellungen des Kunden von Produkten oder Dienstleistungen (die Bestellung) gelten als blosser Offerte an RD zum Abschluss des Vertrages. Der Kunde bestätigt mit der Bestellung die Richtigkeit aller von ihm gemachten Angaben.
- 2.3 Der Vertrag zwischen dem Kunden und RD kommt erst zustande, wenn RD der Bestellung zugestimmt hat. Die Zustimmung erfolgt in der Regel durch schriftliche Auftragsbestätigung der RD (die Auftragsbestätigung) oder durch Unterzeichnung eines schriftlichen Vertrages zwischen dem Kunden und RD.
- 2.4 Nach Abschluss des Vertrages können Abänderungen oder Stornierungen des Vertrages nur noch mit beidseitigem schriftlichem Einverständnis des Kunden und RD erfolgen.
- 2.5 Technische Änderungen an den Produkten im Rahmen der Produktweiterentwicklung bleiben vorbehalten.

3. PREISE

- 3.1 RD behält sich vor, sämtliche Preise jederzeit zu ändern.
- 3.2 Soweit Leuchten und Leuchtmittel separat verkauft werden, versteht sich der Leuchtenpreis exklusive Mehrwertsteuer.
- 3.3 Die Preise sind exklusive Mehrwertsteuer zu verstehen.
- 3.4 Auf sämtlichen Preisen erhebt RD die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gilt der im Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages gültige Mehrwertsteuersatz.
- 3.5 Die Preise für die Installation oder Montage der Produkte sind grundsätzlich separat ausgewiesen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart.
- 3.6 Auf Leuchten und Leuchtmittel erhebt RD vorgezogene Recycling-Gebühren (vRG). Es gilt die im Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages jeweils aktuelle vRG-Tarif- und Geräteliste der Stiftung Licht Recycling Schweiz (SLRS), die unter <https://www.erecycling.ch/vrg-partner/tarife-und-geraeteliste.html>, eingesehen und heruntergeladen werden kann.
- 3.7 Folgende Kosten gehen zu Lasten des Kunden und sind vom Kunden zusätzlich RD geschuldet:
 - (a) Kosten für Paletten, die nicht innerhalb eines Monats nach der Lieferung RD retourniert werden;
 - (b) Kosten für Versicherungen, sofern der Kunde eine solche verlangt;
 - (c) Kosten für die Entsorgung von Verpackungsmaterial;
 - (d) Lagerkosten für durch den Kunden verzögerte Lieferungen;
 - (e) Kosten, die RD entstehen, weil der Kunde seine Mitwirkungs- oder Beistellpflichten nicht oder nicht richtig erfüllt hat;
 - (f) Sämtliche Kosten, die sich aus allfälligen Kontrollen oder Prüfungen gemäss der Niederspannungs-Installationsverordnung (NIV) ergeben; und
 - (g) Kosten für Lichtplanungen, die auf Verlangen des Kunden besonders erstellt werden.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Der Kunde hat alle Rechnungen der RD gemäss Zahlungskonditionen auf der Rechnung ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Abzüge von den Rechnungsbeträgen, insbesondere Skonti, dürfen nicht vorgenommen werden.
- 4.2 Der Kunde muss allfällige Mängel an Rechnungen spätestens nach 15 Kalendertagen ab Rechnungsdatum schriftlich und begründet gegenüber RD beanstanden; ansonsten gilt die Rechnung als genehmigt und der Kunde schuldet RD den in der Rechnung aufgeführten Rechnungsbetrag.
- 4.3 Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum eine Rechnung weder bezahlt noch schriftlich und begründet beanstandet, so gerät er ohne weiteres in Zahlungsverzug, ohne dass es hierzu einer Mahnung oder einer Nachfrist bedarf.
- 4.4 Im Zahlungsverzug schuldet der Kunde RD einen Verzugszins von 5 % p. a. RD ist berechtigt, das Inkasso auf Kosten des Kunden durch einen Dritten besorgen zu lassen. Solange der Zahlungsverzug andauert, ist RD weiter berechtigt, sämtliche Lieferungen aus dem Vertrag und aus anderen Geschäften mit dem Kunden einzustellen. Die weiteren gesetzlichen Verzugsrechte der RD bleiben vorbehalten.

- 4.5 Der Kunde willigt ein, dass zum Zwecke der Bonitätsabklärung Auskünfte über den Kunden bei Dritten eingeholt und Daten betreffend das Zahlungsverhalten des Kunden an Dritte weitergegeben werden können. RD kann für den Kunden Kreditlimiten festlegen und bei Überschreitung der Kreditlimite Lieferungen aus dem Vertrag und aus anderen Geschäften mit dem Kunden einstellen oder nur noch gegen Vorauszahlung oder Sicherheit ausführen.
- 4.6 Das Eigentum an den Produkten geht erst mit vollständiger Bezahlung auf den Kunden über. RD ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im Register am Sitz oder Wohnsitz des Kunden einzutragen.

5. LIEFERUNG

- 5.1 RD ist berechtigt, die Produkte in Teilsendungen auszuliefern.
- 5.2 Wenn nichts anderes schriftlich vereinbart ist, erfolgt die Lieferung EXW (Incoterms 2010) am Sitz der RD (die Lieferung).
- 5.3 Minder-, Mehr- oder Falschlieferungen sind innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Lieferung schriftlich und begründet bei RD zu beanstanden. Ansonsten gilt die Lieferung als genehmigt.
- 5.4 Von RD angegebene Lieferfristen und -termine (insbesondere solche in Offerten oder Auftragsbestätigungen) sind unverbindlich und können sich ändern. RD gerät erst dann in Schuldnerverzug, nachdem RD trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung des Kunden den Vertrag nicht erfüllt. Gerät RD in Schuldnerverzug, kann der Kunde einzig vom Vertrag zurücktreten und allfällige bereits bezahlte Rechnungsbeträge von RD zurückfordern. Jede weitergehende Haftung seitens RD für Frist- oder Terminüberschreitungen, insbesondere Schadenersatz für Verzugschäden, wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

6. BEIZUG VON SUBLIEFERANTEN, SUBUNTERNEHMERN UND DRITTEN

- 6.1 RD ist nach freiem Ermessen berechtigt, für die Erfüllung des Vertrages Sublieferanten, Subunternehmer und andere Dritte beizuziehen.

7. GARANTIE

- 7.1 RD garantiert, dass
 - (a) Abverkaufsprodukte während sechs Monaten nach Lieferung; und
 - (b) Produkte während zwei Jahren nach Lieferung; und
 - (c) LED-Leuchten der Marke «RD» (d.h. unter Ausschluss der LED-Leuchten von Drittherstellern) während fünf Jahren nach Lieferung frei von Mängeln sind und bleiben, die nachweisbar auf Material-, Ausführungs- oder Konstruktionsfehler seitens RD zurückzuführen sind, vorausgesetzt, dass
 - (i) die Garantie nicht gemäss Ziffer 7.2 ausgeschlossen ist;
 - (ii) der Kunde den Mangel innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Lieferung schriftlich und begründet gegenüber RD gerügt hat, mit Ausnahme von Mängeln, die auch bei einer sorgfältigen Untersuchung durch den Kunden nicht erkennbar waren (der versteckte Mangel); und
 - (iii) sofern es sich um einen versteckten Mangel handelt, der Kunde den Mangel innerhalb von 5 Arbeitstagen nach dessen Entdeckung schriftlich und begründet gegenüber RD gerügt hat (der Garantiefall).
- 7.2 Jede Gewährleistung und Garantie seitens RD ist ausgeschlossen:
 - (a) Für LED-Leuchten von Drittherstellern (für diese gelten ausschliesslich die Garantiebedingungen des Drittherstellers; die Bedingungen und Hinweise sind der Originalbetriebsanleitung des Produktes des Drittherstellers zu entnehmen;
 - (b) für Produkte, an denen der Kunde oder Dritte ohne schriftliche Einwilligung von RD Instandsetzungen, Änderungen oder Reparaturen vorgenommen haben;
 - (c) wenn der Kunde oder Dritte Montage- oder Betriebsvorschriften nicht eingehalten haben, insbesondere wenn:
 - (i) beim Betrieb des Produkts Grenzwerte für Temperaturen oder Spannungen überschritten worden sind;
 - (ii) das Produkt nicht bestimmungsgemässen mechanischen, physikalischen, chemischen oder anderen Belastungen ausgesetzt worden ist;
 - (iii) das Produkt ausserhalb der Spezifikationen des Datenblatts betrieben worden ist; oder
 - (iv) das Produkt nicht gemäss Wartungsplan regelmässig gewartet worden ist (die spezifischen Wartungsanforderungen ergeben sich aus dem Beleuchtungssystem, der Leuchte, der Lichtquelle und der verwendeten Betriebsgeräte).
 - (d) für Produkte, die nach Anleitungen, Konstruktionen oder Modellen des Kunden oder von ihm beauftragten Dritten hergestellt worden sind und der Mangel durch einen Fehler in diesen Anleitungen, Konstruktionen oder Modellen verursacht worden ist;
 - (e) für Produktausfälle, welche eine Nennausfallrate von 0.2 % pro tausend Betriebsstunden nicht übersteigen;
 - (f) für die Farbabweichung von LED-Modulen.
 - (g) bei technologisch bedingten Ausfällen einzelner LEDs des LED-Moduls während ihrer Nennlebensdauer. Laut internationalen Standards unterliegen der Nominallichtstrom und die Anschlussleistung einer Streuung von $\pm 10\%$. Die Werte gelten, wenn nicht anders angegeben, für eine Umgebungstemperatur von 25°C;
 - (h) für Verschleisstteile, wie z. B. Notlichtbatterien, Starter und Leuchtmittel;
 - (i) für Mängel als Folge von Softwareviren und Malware;
 - (j) für altersbedingten Lichtstromrückgang von LED-Modulen;
 - (k) für technische und elektronische Fehler während eines elektronisch abgewickelten Geschäfts, insbesondere für die Bearbeitung und Annahme einer elektronisch aufgegebenen Bestellung.

- 7.3 Im Garantiefall wird RD nach eigener Wahl und Ermessen einzig entweder (a) das mangelhafte Produkt in stand setzen; (b) eine Ersatzlieferung mit einem mangelfreien Produkt oder einem gleichwertigen Ersatzprodukt vornehmen; oder (c) dem Kunden den Betrag zurückerstatten oder erlassen, welcher der Differenz zwischen dem Preis des Produktes und seinem Minderwert als Folge des Mangels entspricht, oder dem Kunden eine Gutschrift für künftige Einkäufe von Produkten in gleicher Höhe ausstellen.
- 7.4 Wählt RD die Instandsetzung, hat der Kunde auf eigene Kosten für die Demontage sowie den Versand und Transport des mangelhaften Produktes an einen von RD benannten Ort zu sorgen. Im Falle einer Ersatzlieferung erfüllt RD seine Verpflichtung mit Lieferung eines mangelfreien Produktes oder gleichwertigen Ersatzproduktes.
- 7.5 Weder die Instandsetzung noch die Ersatzlieferung haben eine Verlängerung der Fristen gemäss Ziffer 7.1 zur Folge, die sich in jedem Fall ab dem Zeitpunkt der ursprünglichen Lieferung berechnen.
- 7.6 Sämtliche anderen Gewährleistungs- und Garantierechte des Kunden, insbesondere Wandlung, Ersatzvornahme und Schadenersatz, werden soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Insbesondere kann RD nicht für die Kosten der Demontage, Wiedermontage und Programmierung der Produkte oder deren Bestandteile als Folge von Mängeln haftbar gemacht werden.

8. RETOUREN AUSSERHALB VON GARANTIEFÄLLEN

- 8.1 Ausserhalb von Garantiefällen hat der Kunde das Recht, Muster und Produkte nach Voranmeldung des Kunden zurückzugeben (mit Ausnahme von Abverkaufprodukten und Produkten, welche auf Kundenwunsch beschafft oder hergestellt wurden; diese sind von der Rücknahme ausgeschlossen). RD stellt in Abhängigkeit vom Zustand des zurückgegebenen Musters bzw. Produktes und vergangener Zeitraum seit Lieferung desselben eine Gutschrift für künftige Einkäufe von Produkten zu Gunsten des Kunden aus. Es gilt folgende Tabelle:

Zustand	Gutschriftshöhe bei einer Frist seit Lieferung von (Kalendertage)				
	bis 30 T	31-60 T	61-90 T	91-120 T	über 120 T
Muster					
Muster in Ordnung und originalverpackt	100 %	100 %	60 %	50 %	0 %
Muster nicht originalverpackt / schmutzig / staubig	50 %	50 %	30 %	20 %	0 %
Muster mit Lackschäden / Kratzern / technischen Defekten / unvollständig	0 %				
Nicht originalverpackte oder gebrauchte Leuchtmittel	0 %				
Auf Kundenwunsch bei Dritten zugekaufte Artikel	0 %				

- 8.2 Die Gutschriftshöhe wird auf Basis des Nettowarenwertes des zurückgegebenen Musters bzw. Produktes berechnet. Transport- und Versandkosten für Retouren gehen zu Lasten des Kunden. Eine Barauszahlung der Gutschrift ist ausgeschlossen.

9. IMMATERIALGÜTERRECHTE UND GESCHÄFTSHEIMNISSE

- 9.1 Sämtliche Immaterialgüter- und Eigentumsrechte, insbesondere Patente, Urheberrechte, Designs und Markenrechte an den Produkten und Dienstleistungen (insbesondere an den Arbeitsergebnissen) gehören RD. Dies gilt auch für Spezialanfertigungen, die RD für den Kunden entworfen oder hergestellt hat, selbst wenn dies auf Basis von Anleitungen, Konstruktionen oder Modellen des Kunden geschehen ist.
- 9.2 Beide Parteien haben die im Rahmen der Erfüllung des Vertrages oder anderweitig bekanntgewordenen Geschäftsgeheimnisse der anderen Partei vertraulich zu behandeln und treffen geeignete Vorkehrungen, dass Unbefugte keine Kenntnis von Geschäftsgeheimnissen erlangen.

10. DIENSTLEISTUNGEN

- 10.1 Die Beschreibung von Art und Umfang der durch RD zu erbringender Dienstleistung ergibt sich aus dem Projektangebot der RD an den Kunden (das Projektangebot).
- 10.2 Vorbehältlich einer abweichenden Vereinbarung im Projektangebot, sind folgende Leistungen nicht in den Preisen des Projektangebotes enthalten und durch den Kunden separat zu bezahlen:
- Planungs-, Transport-, Reise- und Versandkosten;
 - Materialkosten, insbesondere Ersatzteile wie Steuergeräte, Leuchten, Leuchtmittel etc.;
 - Softwareupgrades und Funktionserweiterungen;
 - Kosten für Leitungsnutzung, Hardwaremiete und dergleichen;
 - Dienstleistungen ausserhalb der Normalarbeitszeiten (Montag bis Freitag, 6 – 18 Uhr); und
 - Kosten für die Behebung von Mängeln, mit Ausnahme eines Garantiefalles gemäss Ziffer 7, gehen zu Lasten des Kunden. Bei Produkten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder bei denen der Mangel nicht unter die Gewährleistung/Garantie fällt, behält sich RD vor, die Kosten für die Prüfung des geltend gemachten Mangels der Kundschaft in Rechnung zu stellen.

- 10.3 RD garantiert, dass die Dienstleistung gemäss dem Projektangebot und sorgfältig erbracht wird. Liegt ein Mangel in der Dienstleistung vor, so muss der Kunde diesen innerhalb von 5 Arbeitstagen nach der Entgegennahme der betroffenen Dienstleistung rügen, widrigenfalls keine Gewährleistung oder Garantie seitens RD besteht. Hat der Kunde fristgerecht gerügt, so wird RD nach eigener Wahl und Ermessen entweder (a) die betroffene Dienstleistung nachbessern; oder (b) dem Kunden den Betrag zurückerstatten oder erlassen, welcher der Differenz zwischen dem Preis der Dienstleistung und ihrem Minderwert als Folge des Mangels entspricht, oder dem Kunden eine Gutschrift für künftige Bezüge von Dienstleistungen in gleicher Höhe ausstellen. Sämtliche anderen Gewährleistungs- und Garantierechte des Kunden, insbesondere Wandlung, Ersatzvornahme und Schadenersatz, werden soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

11. HAFTUNG UND HAFTUNGS AUSSCHLUSS

- 11.1 Die Haftung von RD, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder ungerechtfertigter Bereicherung, in allen Fällen inklusive der Haftung für Hilfspersonen, wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.
- 11.2 Insbesondere haftet RD nicht für mittelbare oder indirekte Schäden (inklusive Schäden als Folge von Ereignissen der Cyber-Sicherheit, wie z. B. durch Softwareviren, Malware und Hacking verursachte Schäden), Folgeschäden, entgangenem Gewinn, entgangenem Umsatz, entgangene Einsparungen, Verzugschäden oder Schäden im Zusammenhang mit der Gewährleistung oder Garantie.
- 11.3 Sollten die Bestimmungen von Ziffer 11.1 und/oder Ziffer 11.2 unwirksam sein, so ist die Haftung der RD in der Summe für sämtliche Ereignisse auf 50 % des durch den Kunden für die betreffende Lieferung bzw. Dienstleistung bezahlten oder zu bezahlenden Preises, exklusive Mehrwertsteuer, beschränkt.

12. ERHEBUNG VON DATEN UND DATENSCHUTZ

- 12.1 RD bearbeitet Daten des Kunden sowie seiner Mitarbeiter ausschliesslich im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, inklusive dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Die Datenbearbeitung erfolgt insbesondere zwecks Rechnungsstellung, der Abwicklung von Verträgen, der Kontaktierung des Kunden sowie zu Marketingzwecken, namentlich für die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung der Angebote von RD.
- 12.2 Die Website von RD nutzt verschiedene Dienste und Cookies, welche Daten des Kunden und seiner Mitarbeiter verarbeiten. Details hierzu sind unter <https://rdleuchten.ch/datenschutz/> abrufbar und können dort heruntergeladen werden.
- 12.3 Der Auftraggeber räumt RD – bis auf jederzeitigen Widerruf mittels einer schriftlichen Erklärung an die Unternehmensadresse – folgende Nutzungsrechte zu Werbezwecken ein: RD ist es gestattet, den Namen des Auftraggebers, den seiner Firma sowie die Geschäftsbeziehung und/oder das gemeinsame Projekt auf seiner Website sowie auf seinen Dokumenten, die zu Werbezwecken dienen, zu verwenden, zu nennen und abzubilden.

13. VERSCHIEDENES

- 13.1 Erklärungen, die den Nachweis durch Text ermöglichen, insbesondere E-Mail und Fax, gelten als schriftliche Erklärungen einer Partei. Solche Erklärungen gelten im Zeitpunkt des Abrufs durch den Empfänger als zugegangen und zur Kenntnis genommen.
- 13.2 Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig oder unwirksam erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Teile der AGB nicht beeinträchtigt werden. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen oder unwirksamen Teil der AGB durch eine gültige und wirksame Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.
- 13.3 Dem Kunden ist die Abtretung von Forderungen aus oder in Zusammenhang mit dem Vertrag mit RD untersagt. Jede Abtretung in Verletzung der vorangehenden Bestimmung ist nichtig. RD darf Forderungen aus oder in Zusammenhang mit dem Vertrag an Dritte abtreten.
- 13.4 Der Kunde darf Forderungen der RD nicht mit Gegenforderungen des Kunden verrechnen. RD ist die Verrechnung von Forderungen des Kunden mit Gegenforderungen der RD gestattet.
- 13.5 Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und RD, inklusive diese AGB, unterstehen schweizerischem Recht. Das Wiener Übereinkommen über den internationalen Warenkauf ist nicht anwendbar.
- 13.6 Die Gerichte am Sitz von RD sind für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Vertrag zwischen dem Kunden und RD ausschliesslich zuständig. Alternativ steht es RD frei, das Gericht am Sitz oder Wohnsitz des Kunden anzurufen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

valid from 01.06.2022

RD LEUCHTEN AG

KOMPLEXES EINFACH MACHEN.

RD Leuchten AG
Dornacherstrasse 390
CH-4018 Basel
www.rdleuchten.ch
info@rdleuchten.ch

1. SCOPE

- 1.1 These General Terms and Conditions (T&C) shall apply to any legal relations between RD Leuchten AG, Dornacherstrasse 390, 4018 Basel (RD) and its customers (the Customer) in connection with the delivery of products from RD's product range (the Products) or the rendering of services by RD (the Services) (the Agreement).
- 1.2 These T&C shall form an integral part of the Agreement between RD and the Customer. Any provisions diverging from these T&C shall only be valid if RD has accepted them explicitly and in writing.
- 1.3 RD reserves the right to amend the T&C at any time. Any amendments shall be valid as of their notification to the Customer and shall apply to all Agreements following such notification.
- 1.4 There is a data sheet for each product, which may be requested from and consulted at RD (the Data Sheet). The respective Data Sheets shall form an integral part of the Agreement between RD and the Customer and shall be binding.
- 1.5 The Customer's general terms and conditions, terms and conditions of purchase, tendering terms as well as any other contractual terms shall not be applicable. This shall also apply if the Customer's orders or other documents refer to such terms, if such terms are attached to such documents or if RD is otherwise notified of such terms.

2. CONCLUSION OF AGREEMENT

- 2.1 RD's quotations, prices, price lists, product descriptions, brochures, plans and other information are non-binding, may at any time be amended or revoked by RD and do not constitute an offer but merely an invitation to the Customer to submit an offer.
- 2.2 The Customer's orders of Products or Services (the Orders) shall be deemed mere offers to RD to conclude the Agreement. Submitting an order, the customer confirms the correctness of all information provided by the Customer.
- 2.3 The Agreement between the Customer and RD is only concluded upon RD's acceptance of the Order. Acceptance is generally effected by means of a written order confirmation by RD (the Order Confirmation) or by signing a written Agreement between the Customer and RD.
- 2.4 After conclusion of the Agreement, any amendment or cancellation of the Agreement may only be made by mutual consent of the Customer and RD in writing.
- 2.5 The right to make technical changes to the Products within the scope of further product development shall be reserved.

3. PRICES

- 3.1 RD reserves the right to change all prices at any time.
- 3.2 To the extent that luminaires and lamps are sold separately, the prices for luminaires do not include lamps.
- 3.3 The prices are exclusive of VAT.
- 3.4 RD charges statutory VAT on all prices. The VAT rate applicable at the time of conclusion of the Agreement shall apply.
- 3.5 The prices for installation or assembly of products are in principle shown separately, unless this has been specifically agreed.
- 3.6 RD charges the Advance Recycling Fee (ARF) on all luminaires and lamps. The ARF rates and devices list of Stiftung Licht Recycling Schweiz (SLRS) current at the time of the conclusion of the Agreement, which may be viewed and downloaded at <https://www.erecycling.ch/vrg-partner/tarife-und-geraeteliste.html>, shall apply.
- 3.7 The following costs shall be at the expense of the Customer and owed by the Customer to RD additionally:
 - (a) Costs for pallets that are not returned to RD within one month of delivery;
 - (b) insurance costs, if required by the Customer;
 - (c) costs for disposal of packaging material;
 - (d) storage costs in case of delays in delivery caused by the Customer;
 - (e) costs incurred by RD due to the Customer not or not correctly fulfilling its duty to cooperate and provide required goods and services;
 - (f) all costs arising out of any checks or inspections under the Ordinance on Low-Voltage Installations (Niederspannungs-Installationsverordnung = NIV); and
 - (g) costs for lighting designs created at the Customer's request.

4. PAYMENT TERMS

- 4.1 The Customer shall pay all invoices of RD within 30 calendar days of the invoice date. Deductions from the invoice total, in particular cash discounts, must not be made.
- 4.2 The Customer shall not later than 15 calendar days from the invoice date complain to RD about any mistakes in the invoice in writing and giving reasons; otherwise, the invoice shall be deemed accepted and the Customer shall owe to RD the amount stated in the invoice.
- 4.3 If the Customer fails either to pay or to submit a written and substantiated complaint about an invoice by the due date, the Customer shall be deemed to be in default without the necessity of a reminder or a grace period. If in default, the Customer shall owe to RD default interest of 5 % p.a. RD shall be entitled to have the debt collected by a third party at the expense of the Customer. As long as the default persists, RD shall, moreover, be entitled to suspend any deliveries to the Customer under the Agreement or under any other transaction with the Customer. RD's further statutory rights of default shall be reserved.

- 4.4 The Customer agrees that for the purpose of checking the Customer's creditworthiness, information on the Customer may be obtained from third parties and data concerning the Customer's payment history may be forwarded to third parties. RD may set credit limits for the Customer and, in the event a credit limit is exceeded, suspend or only execute any deliveries under the Agreement or under any other transaction with the Customer against advance payment or security.

- 4.5 Title to the Products shall only pass to the Customer upon payment in full. RD shall be entitled to enter the retention of title in the register at the Customer's place of domicile of residence.

5. DELIVERY

- 5.1 RD shall be entitled to deliver the Products in partial shipments.
- 5.2 Unless otherwise agreed in writing, delivery shall occur ex works EXW (Incoterms 2010) from RD's domicile (the Delivery).
- 5.3 Short, excess or wrong deliveries shall be notified to RD within 5 work days of delivery in writing and giving reasons. Otherwise the delivery shall be deemed accepted.
- 5.4 The delivery times and dates indicated by RD (in particular in quotations and Order Confirmations) are non-binding and may be subject to change. RD shall be deemed to be in debtor's default after failing to fulfil the Agreement despite having been reminded by the Customer twice in writing. If RD is in debtor's default, the Customer may only withdraw from the Agreement and reclaim from RD any invoice amounts already paid. Any further liability by RD for exceeding time limits or deadlines, in particular compensation for damages due to default, shall be excluded to the extent permitted by law.

6. USE OF SUBSUPPLIERS, SUBCONTRACTORS AND THIRD PARTIES

- 6.1 RD shall at its own discretion be entitled to use subsuppliers, subcontractors and other third parties for the performance of the Agreement.

7. WARRANTY

- 7.1 RD warrants that
 - (a) Sale Products will for six months after delivery;
 - (b) Products will for two years after delivery; and
 - (c) LED lamps of the brand "RD" (i.e. excluding an third-party LED lamps) will for five years after delivery be and remain free of flaws that evidently result from material defects, manufacturing errors or construction faults on the part of RD, provided that
 - (i) the warranty is not excluded pursuant to clause 7.2;
 - (ii) the Customer has notified RD of the defect in writing and giving reasons within 5 working days after delivery, except for defects that could not be detected by the Customer even upon careful inspection (Hidden Defects); and
 - (iii) in case of a Hidden Defect the Customer has notified such defect to RD in writing and giving reasons within 5 working days after its discovery (the Warranty Claim).
- 7.2 Any warranty and guarantee on the part of RD is excluded:
 - (a) For LED luminaires from third-party manufacturers (for these, the warranty conditions of the third-party manufacturer apply exclusively; the conditions and information can be found in the original operating instructions of the third-party manufacturer's product);
 - (b) for Products repaired, modified or mended by the Customer or third parties without RD's written consent;
 - (c) if the Customer or third party did not observe installation or operation regulations, in particular if:
 - (i) while operating the Product limits for temperatures or voltages have been exceeded;
 - (ii) the Product was in a manner not as intended exposed to mechanical, physical, chemical or other strains;
 - (iii) the Product was operated outside of the specifications given on the Data Sheet; or
 - (iv) the Product was not maintained according to the maintenance schedule (the specific maintenance requirements depend on the lighting system, the luminaire, the light source and the devices used);
 - (d) for Products that were manufactured based on instructions, designs or models of the Customer or third parties contracted by the Customer and the defect was caused by a mistake in such instruction, design or model;
 - (e) for Product disruptions with a nominal failure rate not exceeding 0.2 % per thousand operating hours;
 - (f) for the color deviation of LED modules;
 - (g) by failure of individual LED Chips of a LED Modul during their nominal service life, caused by the used technology. According to international standards, the nominal luminous flux and the connected load are subject to a deviation of $\pm 10\%$. Unless otherwise stated, the values apply to an ambient temperature of 25°C;
 - (h) for wear parts, such as emergency batteries, starters and lamps;
 - (i) for defects resulting from software viruses and malware;
 - (j) for reduced luminous flux of LED modules due to ageing;
 - (k) for technical and electronic errors during an electronically processed transaction, in particular for the processing and acceptance of an electronically placed order.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

valid from 01.06.2022

RD LEUCHTEN AG

KOMPLEXES EINFACH MACHEN.

RD Leuchten AG
Dornacherstrasse 390
CH-4018 Basel
www.rdleuchten.ch
info@rdleuchten.ch

- 7.3 In the event of a Warranty Claim, RD will at its own option and discretion either (a) repair the defective Product; (b) deliver a flawless Product as replacement or an equivalent replacement product; or (c) return to the Customer or waive payment of the difference between the price of the Product and its reduced value resulting from the defect or credit the same amount to the Customer for future purchases of Products.
- 7.4 If RD opts for repair, the Customer shall at its own expense arrange for dismantling as well as shipping and transporting the defective Product to a place specified by RD. In the event of replacement delivery, RD shall have fulfilled its duty upon delivering a flawless Product or an equivalent replacement product.
- 7.5 Neither repair nor replacement shall result in an extension of the deadlines pursuant to clause 7.1, which shall in any event be calculated from the original date of delivery.
- 7.6 Any other warranty or guarantee rights of the Customer, in particular conversion, replacement and compensation, shall be excluded to the extent permitted by law. RD may, in particular, not be held liable for the costs for dismantling, re-fitting and programming the Products or their parts as a consequence of defects.

8. RETURNS OUTSIDE OF WARRANTY CLAIMS

- 8.1 Outside of Warranty Claims, the Customer shall be entitled to return samples and Products upon prior notification by the Customer (except for Sale Products and Products that were procured or manufactured at the Customer's request, which cannot be returned). RD shall depending on the condition of the returned sample or Product and the period that has passed since delivery issue a credit in favour of the Customer for future purchases of Products. The following table shall apply:

Condition	Credit amount if time passed since delivery is (calendar days)				
	up to 30 d	31-60 d	61-90 d	91-120 d	over 120 d
Sample					
Sample is fine and in original packaging	100 %	100 %	60 %	50 %	0 %
Sample not in original packaging / dirty / dusty	50 %	50 %	30 %	20 %	0 %
Sample with paintwork damage / scratches / technical defects / incomplete	0 %				
Lamps not in original packaging or used	0 %				
Items bought from third parties at the Customer's request	0 %				

- 8.2 The credit amount is calculated based on the net value of the returned sample or Product. Transport and shipping costs for returns shall be charged to the Customer. Cash payment of the credit is excluded.

9. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND TRADE SECRETS

- 9.1 All intellectual property rights and ownership rights, in particular patents, copyrights, designs and trademark rights to the Products and Services (in particular work results) shall be the property of RD. The same applies to custom-built products that RD designed or manufactured for the Customer, even if this was done on the basis of instructions, designs or models of the Customer.
- 9.2 Both parties shall keep the trade secrets of the other party that are disclosed within the scope of fulfilling the Agreement or otherwise confidential and take adequate measures so that unauthorized persons do not become aware of trade secrets.

10. SERVICES

- 10.1 The description of the type and scope of the Services to be rendered by RD is set forth in RD's project offer to the Customer (the Project Offer).
- 10.2 Subject to any other agreement in the Project Offer, the following services shall not be included in the prices of the Project Offer and must be paid by the Customer separately:
- (a) Costs for planning, transport, travel and shipping;
 - (b) costs for materials, in particular spare parts, such as control units, luminaires, lamps etc.;
 - (c) software upgrades and function extensions;
 - (d) costs for use of connections, hardware rental and similar;
 - (e) Services rendered outside of normal working hours (Monday to Friday, 6am – 6pm); and
 - (f) costs for correcting defects, except for Warranty Claims pursuant to clause 7 shall be borne by the Customer. In the case of products that do not have any detectable defects or where the defect is not covered by the warranty/guarantee, RD reserves the right to charge the Customer for the costs of examining the claimed defect.
- 10.3 RD warrants that the Services will be rendered according to the Project Offer and diligently. Should there be a defect in the Services, the Customer shall object within 5 working days after receiving the respective Service, otherwise RD will not assume any warranty or guarantee.

If the Customer objects in due time, RD shall at its own option and discretion either (a) remedy the respective Service; or (b) return to the Customer or waive payment of the difference between the price of the Service and its reduced value resulting from the defect or credit the same amount to the Customer for future purchases of Services. Any other warranty or guarantee rights of the Customer, in particular conversion, replacement and compensation, shall be excluded to the extent permitted by law.

11. LIABILITY AND EXCLUSION OF LIABILITY

- 11.1 RD's liability, for whatever legal reason, in particular in contract, tort or for unjustified enrichment, in any event including liability for auxiliary persons, shall be excluded to the extent permitted by law.
- 11.2 RD shall, in particular, not be liable for indirect or secondary damages (including damages resulting from cyber-security incidents, such as software viruses, malware and hacking), consequential damages, lost profit, lost revenue, lost savings, delay damages or damages in connection with warranties or guarantees.
- 11.3 If the provisions of clause 11.1 and/or 11.2 should be invalid, RD's total liability for all events shall be limited to 50 % of the price paid or to be paid by the Customer for the respective delivery or Services, exclusive of VAT.

12. DATA COLLECTION AND DATA PROTECTION

- 12.1 RD shall process the data of the Customer and its employees exclusively pursuant to the legal provisions, including the Federal Data Protection Act (DPA). Data is processed for the purpose of invoicing, execution of agreements, contacting the Customer and marketing, specifically to design and develop the needs-based offers of RD.
- 12.2 The website of RD uses various services and cookies that process the data of the Customer and its employees. Details can be found and downloaded at <https://rdleuchten.ch/datenschutz/>.
- 12.3 The Customer grants RD – until revoked at any time by means of a written notification to the company address – the following rights of use for advertising purposes: RD is permitted to use, mention and depict the name of the Customer, that of its company as well as the business relationship and/or the joint project on its website as well as in its documents used for advertising purposes.

13. MISCELLANEOUS

- 13.1 Any statement evidenced in text form, in particular by e-mail and facsimile, shall be deemed a written statement of a party. Such statements shall be deemed to have been delivered and taken note of at the time they are accessed by the addressee.
- 13.2 If any provision of these T&C should prove to be invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the remaining parts of the T&C shall not be affected. The parties undertake in such case to replace the invalid or unenforceable part of the T&C by a valid and enforceable provision that is in content as close as possible to the original intent of the parties.
- 13.3 The Customer shall be prohibited from assigning claims out of or in connection with the Agreement with RD. Any assignment in breach of the aforementioned provision shall be void. RD shall be entitled to assign claims out of or in connection with the Agreement to third parties.
- 13.4 The Customer must not set off claims of RD against counterclaims of the Customer. RD shall be entitled to set off claims of the Customer against counterclaims of RD.
- 13.5 All legal relationships between the Customer and RD, including these T&C, shall be governed by Swiss law. The Vienna Convention on the International Sale of Goods shall not apply.
- 13.6 The courts at the domicile of RD shall have exclusive jurisdiction to hear all disputes arising out of or in connection with the Agreement between the Customer and RD. Alternatively, RD shall be free to apply to the court at the place of domicile or residence of the Customer.

CONDITIONS GÉNÉRALES

valable à compter du 01.06.2022

RD LEUCHTEN AG

KOMPLEXES EINFACH MACHEN.

RD Leuchten AG
Dornacherstrasse 390
CH-4018 Basel
www.rdleuchten.ch
info@rdleuchten.ch

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1 Les présentes conditions générales (CG) régissent tous les rapports juridiques entre la société RD Leuchten AG, Dornacherstrasse 390, 4018 Basel (RD) et ses clients (le client) dans le cadre de la livraison de produits de l'assortiment de RD (les produits) ou la fourniture de prestations de services par RD (les prestations de services) (le contrat).
- 1.2 Les présentes CG font partie intégrante du contrat conclu entre eux RD et le client. Toute clause dérogeant aux présentes CG est uniquement valable si elle a été acceptée expressément et par écrit par RD.
- 1.3 RD se réserve le droit de modifier à tout moment ses CG. Les modifications sont valables à compter de la date de leur communication au client et sont applicables pour tous les contrats postérieurs à cette communication.
- 1.4 Chaque produit dispose d'une fiche technique, qui peut être demandée et consultée auprès de RD (la fiche technique). Les fiches techniques respectives font partie intégrante du contrat conclu entre RD et le client et revêtent un caractère obligatoire.
- 1.5 Toutes conditions générales, conditions d'achat, cahiers des charges et autres conditions contractuelles du client ne sont pas applicables. Ceci vaut également lorsque les commandes ou autres documents du client renvoient à de telles conditions, lorsque de telles conditions sont jointes aux documents ou lorsque de telles conditions sont communiquées à RD d'une autre manière.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

- 2.1 Les offres, les prix, les listes de prix, les prospectus, les plans et autres indications fournies par RD sont sans engagement, peuvent à tout moment être modifiés ou révoqués par RD et ne constituent pas une offre, mais uniquement une invitation au client à soumettre une offre.
- 2.2 Les commandes du client portant sur des produits ou des prestations de services (la commande) sont uniquement considérées comme une offre à RD de conclure un contrat. En passant une commande, le client confirme l'exactitude des informations qu'il a fournies.
- 2.3 Le contrat entre le client et RD est valablement conclu qu'à compter du moment où RD a accepté la commande. L'acceptation a lieu, en principe, par la confirmation écrite de la commande par RD (la confirmation de commande).
- 2.4 Une fois le contrat conclu, des modifications ou des annulations du contrat sont uniquement possibles de commun accord et par écrit entre le client et de RD.
- 2.5 Toute modification technique des produits, dans le cadre d'un développement des produits, demeure réservée.

3. PRIX

- 3.1 RD se réserve le droit de modifier à tout moment tous ses prix.
- 3.2 Si des luminaires et des sources sont achetées de manière séparée, le prix du luminaire s'entend hors source.
- 3.3 Les prix indiqués sont hors taxe sur la valeur ajoutée.
- 3.4 RD prélève la taxe sur la valeur ajoutée sur tous les prix. Le taux de la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur au moment de la conclusion du contrat s'applique.
- 3.5 Les prix pour l'installation ou le montage des produits sont généralement indiqués séparément, à moins que cela n'ait été expressément convenu.
- 3.6 RD prélève une taxe anticipée de recyclage (TAR) sur les luminaires et les sources. La liste des tarifs et appareils TAR éditée par la Fondation Suisse pour le recyclage des sources lumineuses et luminaires (SLRS), en vigueur au moment de la conclusion du contrat et pouvant être consultée et téléchargée sur <https://www.erecycling.ch/vrg-partner/tarife-und-geraeteliste.html> est applicable.
- 3.7 Les frais suivants sont à la charge du client et sont dus à RD, en sus, par le client :
 - (a) Frais pour les palettes, qui ne sont pas retournées dans un délai d'un mois à compter de la date de livraison à RD ;
 - (b) frais d'assurances, pour autant que le client exige une telle assurance ;
 - (c) frais pour l'élimination de matériaux d'emballage ;
 - (d) frais de stockage pour les livraisons retardées par la faute du client ;
 - (e) frais à la charge de RD du fait que le client ne remplit pas ou pas correctement ses obligations de coopération ou de mise à disposition ;
 - (f) tous les frais résultant des éventuels contrôles ou vérifications, conformément à l'ordonnance sur les installations à basse tension (OIBT) ; et
 - (g) frais pour les planifications d'éclairage qui sont spécialement effectuées à la demande du client.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

- 4.1 Le client est tenu de s'acquitter de toutes les factures de RD dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date de facturation. Il est interdit de procéder à de quelconques réductions sur des montants facturés, en particulier des escomptes.
- 4.2 Le client est tenu de signaler à RD les éventuelles erreurs de facturation au plus tard 15 jours calendaires à compter de la date de facturation par écrit et en motivant sa réclamation ; faute de cela, la facture est réputée approuvée et le client sera redevable à RD du montant figurant sur la facture.
- 4.3 Si le client ne s'est pas acquitté du paiement ou n'a pas contesté une facture par écrit et de manière motivée à sa date d'exigibilité, il est réputé en demeure de plein droit, sans qu'une mise en demeure ou un délai supplémentaire soit nécessaire.
- 4.4 Lorsque le client est en retard de paiement, il doit RD un intérêt moratoire à hauteur de 5 % par an. RD est en droit de confier à un tiers le recouvrement de sa créance aux frais du client. Tant que le retard de paiement subsiste, RD est par ailleurs en droit de suspendre l'exécution de toutes les livraisons découlant du contrat et d'autres relations contractuelles avec le client. RD se réserve l'exercice de ses autres droits légaux en matière de retard.

- 4.5 Le client consent à ce que RD se procure des renseignements auprès de tiers aux fins d'étudier la solvabilité du client et que des informations concernant le comportement de paiement du client soient fournies à des tiers. RD est en droit de fixer des limites de crédit pour le client et en cas de dépassement de la limite de crédit, de suspendre l'exécution de livraisons découlant du contrat ou d'autres relations contractuelles ou de subordonner l'exécution à la condition d'un paiement anticipé ou d'une constitution de sûreté.
- 4.6 La propriété des produits livrés n'est transférée au client qu'à compter du moment où le montant dû a été versé en intégralité. RD est en droit d'inscrire la réserve de propriété dans le registre du siège ou du lieu de domicile du client.

5. LIVRAISON

- 5.1 RD est en droit de procéder à la livraison du produit par livraisons partielles.
- 5.2 Sauf convention écrite contraire, la livraison a lieu EXW (Incoterms 2010) au siège de RD (la livraison).
- 5.3 Toute livraison insuffisante, supplémentaire ou erronée doit être contestée par réclamation écrite et motivée auprès de RD dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la date de livraison. Sinon, la livraison est considérée comme autorisée.
- 5.4 Les délais et dates de livraison mentionnés par RD (en particulier ceux mentionnés dans les offres et confirmations de commande) sont sans engagement et sont susceptibles d'être modifiés. RD est uniquement réputé en demeure si RD n'exécute pas le contrat alors qu'il a été mis en demeure à deux reprises par le client. Si RD est en demeure, le client peut unilatéralement demander la résolution du contrat et la restitution par RD des montants de factures d'ores et déjà payés. RD décline, dans la limite de ce que la loi permet, toute autre responsabilité de RD pour dépassement de délais, en particulier la responsabilité pour les dommages-intérêts dus en cas de retard.

6. RECOURS À DES SOUS-TRAITANTS, DES SOUS-CONTRACTANTS ET DES TIERS

- 6.1 RD est en droit, selon sa libre appréciation, de faire appel à des sous-traitants, des sous-contractants et des tiers pour l'exécution du contrat.

7. GARANTIE

- 7.1 RD garantit que
 - (a) les produits en promotion, pendant une durée de six mois à compter de la date de livraison ;
 - (b) les produits, pendant une durée de deux ans à compter de la date de livraison ; et
 - (c) les sources LED de marque „RD“ (c'est-à-dire à l'exclusion des luminaires LED de fabricants tiers) sont et resteront, pendant cinq ans à compter de la livraison, exempts de défauts imputables de manière avérée à des défauts de conception ou de construction de RD, à condition que :
 - (i) la garantie ne soit pas exclue, conformément au point 7.2 ;
 - (ii) le client ait signalé le défaut dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la date de livraison, par réclamation écrite et motivée, auprès de RD, à l'exception des défauts qui n'étaient pas visibles en dépit d'un examen minutieux du client (défauts cachés) ; et
 - (iii) pour autant qu'il s'agisse d'un défaut caché, le client ait signalé auprès de RD, par réclamation écrite et motivée, le défaut dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la date de la découverte du défaut (cas de garantie).
- 7.2 Toute garantie de RD est exclue :
 - (a) Pour les luminaires LED de fabricants tiers (pour celles-ci, seules s'appliquent les conditions de garantie du fabricant tiers ; les conditions et indications figurent dans la mode d'emploi du produit du fabricant tiers) ;
 - (b) pour les produits sur lesquels le client ou des tiers ont effectué des remises en état, des modifications ou des réparations sans le consentement écrit de RD ;
 - (c) lorsque le client ou des tiers n'ont pas respecté les prescriptions de montage ou d'exploitation, en particulier :
 - (i) lorsque les valeurs seuils de température ou de tensions ont été dépassées lors de l'exploitation du produit ;
 - (ii) lorsque le produit n'a pas été exposé à des charges conformes de nature mécanique, physique, chimique ou autre ;
 - (iii) lorsque le produit a été exploité en dehors des spécifications de la fiche technique ; ou
 - (iv) lorsque le produit n'a pas été soumis régulièrement à une maintenance conformément au plan de maintenance (les exigences spécifiques de maintenance sont fondées sur le système d'éclairage, le luminaire, la source lumineuse et les appareils d'exploitation utilisés) ;
 - (d) lorsque les produits ont été fabriqués selon des instructions, des constructions ou des modèles du client ou par des tiers qu'il a mandatés et que le défaut résulte d'une erreur dans ces instructions, constructions ou modèles ;
 - (e) lorsque les panes de produits ne dépassent pas un taux de panne nominal de 0,2 % par milliers d'heures d'exploitation ;
 - (f) pour les variations de couleur des modules LED ;
 - (g) lors de défaillances technologiques pour une LED individuelle et isolée du module LED de manière ponctuelle pendant leur durée de vie nominale. Selon les normes internationales, le flux lumineux nominal et la puissance de raccordement associée sont soumis à une dispersion de ± 10 %. Sauf indication contraire, les valeurs sont valables pour une température ambiante de 25°C ;
 - (h) pour les pièces d'usure, telles que batterie d'éclairage de secours, starter et luminaires ;
 - (i) pour les défauts résultant de virus ou de logiciels malveillants ;

CONDITIONS GÉNÉRALES

valable à compter du 01.06.2022

RD LEUCHTEN AG

KOMPLEXES EINFACH MACHEN.

RD Leuchten AG
Dornacherstrasse 390
CH-4018 Basel
www.rdleuchten.ch
info@rdleuchten.ch

- (j) pour la dépréciation du flux lumineux due à l'ancienneté de modules LED ; et
- (k) pour les erreurs techniques et électroniques lors d'une transaction traitée électroniquement, en particulier pour le traitement et l'acceptation d'une commande passée par voie électronique.

7.3 En cas de garantie, RD, à sa seule discrétion, décidera soit (a) de réparer le produit défectueux ; (b) d'effectuer une livraison d'un produit de remplacement exempt de défauts ou d'un produit de substitution de même valeur ; ou (c) de rembourser au client le montant ou de lui consentir une réduction sur un montant qui équivaut à la différence entre le prix du produit et la dépréciation causée par le défaut, ou, de remettre au client un avoir du même montant pour ses achats futurs.

7.4 Si RD opte pour une remise en état, le client doit se charger, à ses propres frais, du démontage ainsi que de l'envoi et du transport du produit défectueux en un lieu déterminé par RD. Dans l'hypothèse d'une livraison de substitution, RD remplit ses obligations en livrant un produit exempt de défaut ou un produit de remplacement de même valeur.

7.5 Ni la remise en état, ni la livraison de remplacement ont pour effet la prolongation des délais mentionnés au point 7.1. Ces délais, en tout état de cause, sont calculés à compter de la date de la livraison initiale.

7.6 Tous autres droits de garantie des défauts et de garantie du client, en particulier l'action réhibitoire, l'exécution par substitution et les dommages-intérêts sont exclus, dans la mesure de ce qui est légalement admis. RD ne peut pas, en particulier, être tenu responsable pour des frais de démontage, de remontage et de programmation des produits ou de leurs composants suite à des défauts.

8. RETOURS HORS CAS DE GARANTIE

8.1 En dehors des cas de garantie, le client est en droit de restituer des échantillons et des produits moyennant un préavis du client (à l'exception des produits en promotion et produits qui ont été fournis ou fabriqués selon le souhait du client ; tout retour pour ces produits est exclu). En fonction de l'état de l'échantillon respectivement du produit restitué et de la période écoulée depuis sa livraison RD émet un avoir pour les achats futurs de produits en faveur du client. Le tableau suivant est applicable :

État	Montant de l'avoir, pour un délai à compter de la date de livraison de (jours calendaires)				
	jusqu'à 30 jours	de 31 à 60 jours	de 61 à 90 jours	de 91 à 120 jours	plus de 120 jours
Échantillon					
Échantillon conforme et emballé dans son emballage d'origine	100 %	100 %	60 %	50 %	0 %
Échantillon non emballé dans son emballage d'origine / sale / poussiéreux	50 %	50 %	30 %	20 %	0 %
Échantillon avec vernis endommagé / rayures / défauts techniques / incomplet	0 %				
Sources non emballées dans leur emballage d'origine ou usagées	0 %				
Articles achetés en sus auprès de tiers à la demande du client	0 %				

8.2 Le montant de l'avoir est calculé sur la base de la valeur nette de la marchandise de l'échantillon respectivement du produit restitué. Les frais de transport et d'envoi, pour les retours, sont à la charge du client. Un versement comptant de l'avoir est exclu.

9. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET SECRETS D'AFFAIRES

9.1 RD détient tous les droits de propriété et droits de propriété intellectuelle, en particulier les brevets, les droits d'auteur, les designs et droits de marque sur les produits et les prestations de services (en particulier sur les résultats du travail). Ceci vaut également pour les fabrications spéciales que RD a conçues ou fabriquées pour le client, même si celles-ci ont été effectuées sur la base d'instructions, de constructions ou de modèles du client.

9.2 Les deux parties sont tenues de traiter de manière confidentielle les secrets d'affaire de l'autre partie dont elles prendraient connaissance dans le cadre de l'exécution du contrat ou d'une autre manière et prennent des dispositions adaptées afin d'éviter que des tiers non autorisés ne puissent prendre connaissance des secrets d'affaires.

10. PRESTATIONS DE SERVICES

10.1 La description du type et de l'étendue de la prestation de services à fournir par RD résulte de l'offre de projet soumise par RD au client (offre de projet).

10.2 Sous réserve d'une convention dérogatoire dans l'offre de projet, les prestations suivantes ne sont pas contenues dans les prix de l'offre de projet et doivent être payées séparément par le client :

- (a) Frais de planification, de transport, de voyage et d'envoi ;
- (b) frais de matériel, en particulier pièces de rechange telles que les appareils de commande, les luminaires, les sources, etc. ;
- (c) mises à jour logicielles et extensions des fonctionnalités ;
- (d) frais pour l'utilisation de la ligne, location du matériel informatique et autres frais similaires ;
- (e) prestations de services en dehors des horaires de travail habituels (du

lundi au vendredi, de 6 heures à 18 heures) ; et

(f) les frais pour remédier à des défauts, à l'exception des cas de garantie, conformément au point 7, sont à la charge du client. Dans le cas de produits qui ne présentent aucun défaut détectable ou dont le défaut n'est pas couvert par la garantie, RD se réserve le droit de facturer au client les frais d'examen du défaut allégué.

10.3 RD garantit que la prestation de services a été fournie conformément à l'offre de projet et avec soin. Si la prestation de services présente un défaut, le client doit le signaler dans un délai de 5 jours ouvrables après réception de la prestation de services concernée, faute de quoi RD déclinera toute garantie pour défaut ou garantie. Si le client a signalé le défaut dans les délais impartis, RD, à sa seule discrétion, procédera soit (a) à l'amélioration de la prestation concernée ; ou (b) remboursera ou consentira au client une remise sur le montant correspondant à la différence entre le prix de la prestation de services et la dépréciation causée par le défaut, ou alors, remettra au client un avoir du même montant pour ses achats futurs. Tous autres droits de garantie des défauts et de garantie du client, en particulier l'action réhibitoire, l'exécution par substitution et les dommages-intérêts sont exclus, dans la mesure de ce qui est légalement admis.

11. RESPONSABILITÉ ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

11.1 La responsabilité de RD, quel qu'en soit le fondement juridique, à savoir en particulier un contrat, une action illicite ou un enrichissement illégitime, et dans tous les cas y compris une responsabilité pour les auxiliaires, est exclue dans la mesure de ce qui est légalement admissible.

11.2 RD, décline en particulier toute responsabilité pour les dommages indirects (y compris pour les dommages dus à des cyberattaques, par ex. virus, logiciels malveillants et dommages causés par le hacking), dommages subséquents, gains manqués, chiffre d'affaires manqué, économies manquées, dommages dus au retard ou dommages en lien avec la garantie des défauts ou la garantie.

11.3 Au cas où l'une des clauses du point 11.1 et/ou point 11.2 devait s'avérer caduque, la responsabilité de RD est limitée, pour l'ensemble des incidents, à 50 % du prix payé ou à payer par le client pour la livraison respectivement la prestation de services, hors taxes.

12. COLLECTE DE DONNÉES ET PROTECTION DES DONNÉES

12.1 RD traite les données du client ainsi que de ses employés exclusivement conformément aux dispositions légales, y compris la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Le traitement des données a lieu, en particulier, pour la facturation, le traitement de commandes, le contact client ainsi qu'à des fins marketing, notamment pour la conception et le développement d'offres de RD selon les besoins de ses clients.

12.2 Le site web de RD utilise différents services et cookies qui traitent les données du client et de ses collaborateurs. Les détails à ce sujet peuvent être consultés et téléchargés depuis <https://rdleuchten.ch/datenschutz/>.

12.3 Le donneur d'ordre accorde à RD – jusqu'à révocation à tout moment par déclaration écrite à l'adresse de l'entreprise – les droits d'utilisation suivants à des fins publicitaires : RD est autorisée à utiliser, mentionner et représenter le nom du donneur d'ordre, celui de son entreprise ainsi que la relation d'affaires et/ou le projet commun sur son site web ainsi que sur ses documents utilisés à des fins publicitaires.

13. DIVERS

13.1 Les déclarations dont la preuve peut être établie sous forme de texte, telles que le courriel et fax, sont assimilées à des déclarations écrites d'une partie. De telles déclarations sont réputées avoir été reçues et lues au moment de leur consultation par le destinataire.

13.2 Dans l'hypothèse où certaines clauses des présentes CG seraient considérées nulles ou caduques, cela n'affecterait pas la validité et l'efficacité des autres dispositions des CG. Les parties s'engagent, dans une telle hypothèse, à remplacer la partie nulle ou caduque des CG par une clause valable et déployant son plein effet qui se rapproche au mieux, au niveau du contenu, de l'intention initiale des parties.

13.3 Il est interdit au client de céder ses créances issues ou liées au contrat conclu avec RD. Toute cession en violation de ce qui précède est nulle. RD est en droit de céder à des tiers des créances issues ou en lien avec le contrat.

13.4 Le client n'est pas en droit de compenser des créances de RD par des contre-prétentions du client. RD est autorisée à compenser des créances du client par des contre-prétentions de RD.

13.5 Tous les rapports juridiques qui lient le client et RD, y compris les présentes CG, sont régis par le droit suisse. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises n'est pas applicable.

13.6 En cas de litige en lien avec le contrat entre le client et RD, les tribunaux du siège de RD sont exclusivement compétents. De manière alternative, RD est libre de saisir le tribunal du siège ou du lieu de domicile du client.